



RACCOLTA E TRATTAMENTO DATI PER IL RILASCIO DI ABBONAMENTI AL SERVIZIO DI
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

“Codice in materia di trattamento dei dati personali”

Gentile Cliente,

questa informativa Le è resa ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. n. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, per informarla sulle modalità di trattamento dei dati raccolti.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è “Tram Servizi Spa”, nella persona del Legale Rappresentante.

Responsabile del trattamento

L'Azienda ha provveduto a nominare Responsabili del trattamento i Responsabili delle diverse Aree.

Utilizzando i riferimenti sotto indicati potrà richiedere l'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento.

Tipologia dei dati trattati

“Tram Servizi Spa” raccoglie e tratta esclusivamente dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo, ecc.) Suoi ed eventualmente di persone componenti il Suo nucleo familiare. Nel caso di rilascio di abbonamenti per le categorie per le quali è previsto un contributo economico da parte del Comune di residenza o della Regione EmiliaRomagna (abbonamenti agevolati), previa presentazione della documentazione richiesta, il Titolare, può venire a conoscenza di dati concernenti il Suo reddito e/o la sua condizione di appartenenza a determinate categorie (dati cosiddetti sensibili di cui all'articolo 4, comma 1 lett. d) del D.Lgs n. 196). Si precisa che i suddetti documenti, una volta esibiti all'incaricato che procederà all'espletamento della pratica, non vengono conservati in copia. Avvalendosi delle disposizioni di cui all'art. 47 del DPR 28/12/2000 n°445, il cliente è consapevole delle pene stabilite per le false attestazioni e mendaci dichiarazioni, previste dal Codice Penale e dalle Leggi speciali in materia.

Finalità del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati di cui alla presente informativa è finalizzata al rilascio del titolo di viaggio per l'accesso al servizio di Trasporto Pubblico Locale della rete di “Tram Servizi Spa”, anche attraverso la verifica del soddisfacimento delle condizioni per l'erogazione del titolo medesimo, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge o regolamenti. I dati potranno altresì essere utilizzati per invio di comunicazioni o altro materiale informativo relativo ai servizi di cui è cliente nonché per analisi statistiche che vengono realizzate in forma aggregata ed anonima (cioè senza l'utilizzo di dati identificativi).

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati, sia personali identificativi che sensibili, ha natura obbligatoria per le finalità relative all'espletamento di obblighi di legge, all'assolvimento degli obblighi contrattuali e all'esecuzione di attività strettamente funzionali alla produzione dell'abbonamento. L'eventuale rifiuto a conferire i dati ovvero a non autorizzarne il trattamento per queste finalità comporta l'impossibilità da parte di “Tram Servizi Spa” ad ottemperare agli impegni assunti per il rilascio dell'abbonamento e agli obblighi di legge relativi. Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo per attività di marketing mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere.

Modalità del trattamento

Ai sensi dell'articolo 11 del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, “Modalità del trattamento e requisiti dei dati”, il trattamento dei dati potrà essere effettuato utilizzando strumenti e supporti cartacei, informatici e telematici nel rispetto delle disposizioni atte a garantire la sicurezza e la riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità qui dichiarate. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Soggetti o categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati

Il trattamento dei dati avviene da parte dei seguenti addetti che, espressamente designati dal Titolare come incaricati del trattamento, sono autorizzati a prenderne visione per le operazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati:

Incaricati dell'Ufficio Vendite;

Incaricati dell'Ufficio Assicurazione Qualità;

Incaricati dell'Ufficio Sanzioni Amministrative Titoli di Viaggio;

Incaricati del Settore Economico, Finanziario e Patrimonio;

Incaricati di Istituti di Credito che svolgono funzioni di vendita per conto di "Tram Servizi Spa";








Incaricati di altri operatori di Trasporto Pubblico che svolgono funzioni di vendita per conto di "Tram Servizi Spa";

Incaricati del centro elaborazione dati;

Incaricati, anche esterni, di operazioni di manutenzione sulle basi di dati.

Comunicazione dei dati e loro conservazione

Relativamente alle operazioni di trattamento si precisa che i Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e saranno conservati per il periodo di tempo necessario per raggiungere la finalità per cui sono stati raccolti, fatto salvo i dati che devono essere conservati per obblighi di legge e per le connesse necessità aziendali, anche dopo l'assegnazione dell'abbonamento. Relativamente alle analisi statistiche di cui sopra si precisa che non è prevista la comunicazione dei dati fatta salva l'eventuale divulgazione in forma aggregata ed anonima. I Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

-  Comune di residenza;
-  Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
-  Aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni di merci e le pratiche doganali;
-  Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
-  Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
-  Liberi professionisti per gli adempimenti amministrativocontabili;
-  Ente di certificazione.

Diritti degli interessati

Ricordiamo infine che sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste per iscritto al Titolare del trattamento, "Tram Servizi Spa", Via C.A. Dalla Chiesa, 38 – 47921 Rimini (RN). Tali richieste potranno anche essere effettuate inviando una mail all'indirizzo tramservizi@tramservizi.it o un telefax al numero 0541 – 300821. Ulteriori dettagli e aggiornamenti sull'applicazione della normativa della privacy possono essere trovati all'indirizzo web www.tramservizi.it seguendo il link "Privacy Policy" posto nella home page.