



RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI A RECLAMI, SUGGERIMENTI E RICHIESTE
Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di trattamento dei dati personali"

Gentile Cliente,

questa informativa Le è resa ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, per informarla sulle modalità di trattamento dei dati raccolti.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è "Tram Servizi Spa", nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, ivi elettivamente domiciliato.

Responsabile del trattamento

L'Azienda ha provveduto a nominare i Responsabili del trattamento i Responsabili delle diverse Aree. Utilizzando i riferimenti sotto indicati potrà richiedere l'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento.

Tipologia dei dati trattati

"Tram Servizi Spa" raccoglie e tratta esclusivamente Suoi dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo, ecc.). Questi dati sono da Lei forniti direttamente.

Finalità del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati di cui alla presente informativa è finalizzata alla gestione di reclami, suggerimenti e richieste, al controllo e verifica di eventuali difformità avvenute nel corso dell'erogazione del servizio offerto da "Tram Servizi Spa" nonché alla predisposizione ad invio della risposta al reclamo rilevato. I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata ed anonima (cioè senza l'utilizzo di dati identificativi).

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo tuttavia l'eventuale rifiuto a conferire i dati ovvero a non autorizzarne il trattamento comporta l'impossibilità da parte di "Tram Servizi Spa" di adempiere alla prestazione richiesta.

Modalità del trattamento

Ai sensi dell'articolo 11 del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, "Modalità del trattamento e requisiti dei dati", il trattamento dei Suoi dati potrà essere effettuato utilizzando strumenti e supporti cartacei, informatici e telematici nel rispetto delle disposizioni atte a garantire la sicurezza e la riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità qui dichiarate. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza.

Soggetti o categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati

Il trattamento dei dati avviene da parte dei seguenti addetti che, espressamente designati dal Titolare come incaricati del trattamento, sono autorizzati a prenderne visione per le operazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati:

- Membri di organismi statuari di amministrazione, di controllo e di direzione;
- Incaricati dell'Ufficio Assicurazione Qualità;
- Incaricati degli Uffici Commerciali presenti sul territorio provinciale;
- Centralino e personale di Segreteria;
- Direzione;
- Responsabili dei settori interessati e loro collaboratori;
- Incaricati del Servizio Sistemi Informativi;
- Ente di certificazione.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di “responsabili”, ovvero di “Incaricati”, utilizzeranno i dati in qualità di “Titolari autonomi del trattamento”, ai sensi della normativa Privacy, essendo estranei all’originario trattamento effettuato presso la nostra Società.

Comunicazione dei dati e loro conservazione

Relativamente alle operazioni di trattamento si precisa che i Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e saranno conservati per il periodo di tempo necessario per raggiungere la finalità per cui sono stati raccolti, fatto salvo i dati che devono essere conservati per obblighi di legge e per le connesse necessità aziendali. Relativamente alle analisi statistiche di cui sopra si precisa che non è prevista la comunicazione dei dati fatta salva l’eventuale divulgazione in forma aggregata ed anonima.

Diritti dell’interessato

Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui all’art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l’aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erranei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste per iscritto al Titolare del trattamento, “Tram Servizi Spa”, Via C.A. Dalla Chiesa, 38 – 47900 Rimini (RN). Tali richieste potranno anche essere effettuate inviando una mail all’indirizzo diritti@tramservizi.it o un telefax al numero 0541300821. Ulteriori dettagli e aggiornamenti sull’applicazione della normativa della privacy possono essere trovati all’indirizzo web www.tramservizi.it seguendo il link “Privacy Policy” posto nella home page.